

Randvoorwaarden voor modern binnenstad management

Een structureel samenwerkingsverband van publieke en private partijen in een centrum, op basis van gelijkwaardigheid, met een gezamenlijke inzet van middelen, ten eind de aantrekkingskracht en daarmee het economisch functioneren van een centrum te versterken.

I - Basisprincipes van professioneel Centrummanagement

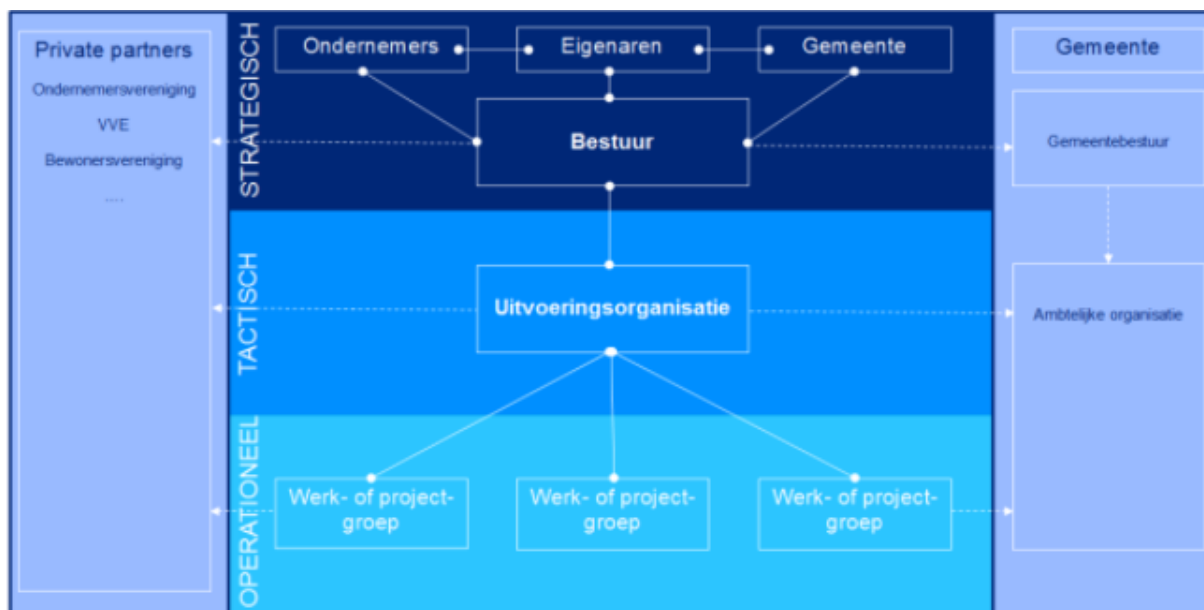
- Gelijkwaardigheid tussen partners
- Onafhankelijk, geen afzonderlijke belangenbehartiging
- Structurele aanpak
- Integraal werken
- Beleid en uitvoering
- Gericht op economisch functioneren en leefbaarheid

II Organisatiestructuren

De Partners;

- Ondernemers
- Vastgoed
- Gemeente

Als uitgangspunt; “de gebruiker van de stad staat centraal binnen de samenwerking!”



III – Voorwaarden en effecten

1. Bedrijfsmatige aansturing
 - Projecten meten aan doelstellingen
 - Continue de vinger aan de pols houden
 - Meten is weten
2. Betrokkenheid van vastgoed neemt toe
 - Financiële betrokkenheid vastgoed groeit

- Besef waarde behoud vraagt om actieve sturing
 - Meepraten is mee investeren (de bijdragen tussen partijen zijn steeds meer in balans)
3. Doelgroepen staan centraal
- De binnenstad is een huiskamer voor alle inwoners
 - Authentiek luisteren
 - Focus op gedrag van gebruikers

IV – Organisatievormen

- Stichting versus coöperatie
- Strikte scheiding in publieke- en private projecten
- Inkopen projecten en uren bij uitvoeringsorganisatie
- Uitvoeringsorganisatie coacht belangen partijen in professionalisering

V – Veranderingen in de uitvoeringsorganisatie

- Wij vragen; “een alleskunner”
- Onderscheid in coördinatie en/ of uitvoering
- Expertise moet aansluiten op ambities en doelstellingen
- Steeds meer toewerken naar teamaanpak

VI – Het activeren en motiveren van de Partners

- Geef mensen de vrijheid om de exploreren
- Focus op mensen die vooruit willen
- Zet de waarde propositie (wat levert het op) en niet de kosten centraal
- Verbindt voorwaarden aan deelname en lidmaatschap

Venlo, 12 januari 2018